

Утверждаю

Директор ДМШ № 5

С.С. Вербицкий



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг
в МБУДО «Детская музыкальная школа № 5 города Южно-Сахалинска»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	- Актуализация информации об основных видах деятельности школы, размещенной на официальном сайте «ДМШ №5». - Добавление новых материалов в раздел «Образование», отражающих образовательную и воспитательную деятельность.	31.12.2021 15.04.2021	Полонская Тамара Николаевна, зам.директора		

<p>инвалидов. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>правовыми документами, регулирующими вопросы обучения детей с ОВЗ. - Проведение индивидуальных и групповых консультаций для родителей (законных представителей) по вопросам обучения музыкальному искусству детей с ОВЗ. - Разработка образовательных адаптированных программ по работе с детьми с ОВЗ по направлениям: фортепиано, хоровое пение.</p>	<p>10.06.2021 15.04.2021</p>	<p>Полонская Тамара Николаевна, заместитель директора</p>	<p>переподготовки» (г. Липецк)</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Продолжать работу: - по повышению доброжелательности и вежливости работников школы; - соблюдению Правил внутреннего трудового распорядка, правил кодекса педагогической этики; - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями (законными представителями).</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Полонская Тамара Николаевна, зам. директора</p>		<p>30.12.2021</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка страниц преподавателей. - Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию о школе. 	10.06.2021 еженедельно	Плыкина Варвара Викторовна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы школы в соответствии с ФГОТ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения школы. - Приобретение музыкального инструмента в класс фортепиано, нотной доски в класс теоретических дисциплин - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы. 	25.12.2021 25.12.2021 25.12.2021 01.06.2021	<p>Вербицкий Сергей Степанович, директор</p> <p>Исик Наталья Ильинична, начальник вспомогательного отдела</p> <p>Вербицкий Сергей Степанович, директор</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью.</p> <p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для преподавателей, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение семинара для преподавателей по ознакомлению с нормативно - 	30.04.2021 30.05.2021	Вербицкий Сергей Степанович, директор	1. Организовано дистанционное обучение 5-ти человек по программе «Обучение детей с ОВЗ» в ООО «Межрегиональный институт квалификации и	Март 2021 г.

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг образовательной организацией. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями учащихся. - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Полонская Тамара Николаевна, зам.директора</p>	<p>30.12.2021</p>
---	--	-------------------	---	-------------------